

(別紙10)

シロガネ・サイバーポールとは 何だったか

2015年12月18日
弁護士 上沼 紫野

1. シロガネ・サイバーポールとは？

2001年3月設立の任意団体

平成13年8月 NPO法人として認証(東京都)

[当時のHP](#)

cf. プロバイダ責任制限法成立 2001年7月

→ 2007年12月10日、NPO法人CANVASに吸収合併

1. シロガネ・サイバーポールとは？

1 活動

(1) ネットトラブル相談室

HP例)

ネット上のトラブルに遭った人からの相談受付
メールベース

上記に対し、弁護士が助言等
必要な場合、警察へ通報

HPの進化

よくある相談事例をQ & A化

1. シロガネ・サイバーポールとは？

1 活動

(2) パネル・ディスカッション
シンポジウム

(3) 政策提言

(4) ODR

2. 活動のベース

- ・ 弁護士の純粹ボランティア
 - ネット上でのQ&A
 - ・・・個人のみならず企業からのヘルプ
- ・ 本来の資金繰りもくろみ
 - ネット取引の推進に資するということで
 - 企業等が会員等スポンサーになってくれるのでは？



実際は……

3. メリット

- ・ノウハウの蓄積
 - ・最新のトラブル事例の認知
- ↓
- ・政策提言等に活かすことができる

4. 活動上の難点

- 無料相談
- ネット相談
時間の流れが違う
- 活動できる者が限られる



負担増

5. 教訓

- ・ODRが生きる場面
- ・資金手当の重要性
- ・ボランティアに頼ることの危険性